

报告编号：ZGXC-20250016

2023 年同心县大学生志愿服务西部计划项目绩效评价报告

项目单位：中国共产主义青年团同心县委员会

委托单位：同心县财政局

评价机构：万聚恒（宁夏）项目管理有限公司

二〇二四年十二月

目 录

一、项目基本情况	1
(一) 项目概况	1
(二) 项目绩效目标与目标完成情况	5
二、绩效评价工作开展情况	7
(一) 绩效评价的目的、时段、对象和范围	7
(二) 绩效评价原则、评价标准、评价方法和评价指标体系	9
(三) 绩效评价工作过程	11
三、综合评价情况及评价结论	13
(一) 评价得分及评价等级	13
(二) 综合评价结论	14
四、绩效评价指标分析情况	15
(一) 项目决策情况分析	15
(二) 项目过程情况分析	19
(三) 项目产出情况分析	22
(四) 项目效益情况分析	24
五、主要经验及做法、存在的问题和原因分析	27
(一) 主要经验及做法	27
(二) 存在的问题和原因分析	28
六、有关建议	30
七、其他需说明的问题	31
附件:	31

2023 年同心县大学生志愿服务西部计划项目 绩效评价报告

为进一步规范预算项目支出管理，牢固树立绩效理念，切实提高资金使用效益，我公司接受吴忠市同心县财政局委托，根据财政部关于印发《项目支出绩效评价管理办法》的通知（财预〔2020〕10 号）和自治区党委、人民政府《关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（宁党发〔2019〕9 号）等相关规定，以及相关财务、审计等文件资料对 2023 年中国共产主义青年团同心县委员会实施的同心县大学生志愿服务西部计划项目进行绩效评价。提供资料的合法性、真实性、完整性由项目实施单位负责，我们的责任是在进行谨慎调查和实施必要的调查程序的基础上，遵循“科学性、规范性、客观性和公正性”的原则，对此项目绩效情况发表评价意见，形成绩效评价报告。

一、项目基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景和目的

“十三五”时期是深化改革开放创新、全面建成小康社会的攻坚时期，也是西部地区发展的爬坡过坎、改革创新的关键阶段，近年来，尽管党和国家科学出台和有效实施了一系列有关西部发展的优惠措施，但人才资源的匮乏和流失任然是制约其发展的瓶颈之一。“大学生志愿服务西部计划”是国家重大人才工程，其开展实施以来无疑为西部发展事业注入一阵强心剂，也是党和国家长期探索并不断完善的一项重要战略。

为做好同心县 2023 年度大学生志愿服务西部计划工作，促

进高校毕业生就业，进一步引导和鼓励高校毕业生积极投身基层治理，服务乡村振兴，紧紧围绕自治区“九大重点产业”“十大工程项目”“四大提升行动”，为同心县高质量发展储备青春力量、注入青春活力，在全社会大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神，根据《2023—2024 年度宁夏大学生志愿服务西部计划实施方案》（宁团联发〔2023〕20 号）要求，中国共产主义青年团同心县委员会实施了 2023 年同心县大学生志愿服务西部计划项目，包括乡村教育、服务乡村建设、健康乡村、基层青年工作、乡村社会治理 5 个全国专项，乡村建设和人居环境整治、乡村产业发展和村集体经济建设、社会治理和新时代文明实践中心建设、党的基层组织建设和青年工作、乡村教育和卫生健康工作、银川市地方专项等 6 个地方专项。同心县按照“服务大局、面向基层、优化结构、科学管理、强化保障”的思路，岗位设置严格落实基层导向、乡村导向。项目的实施旨在巩固乡村教育专项规模，助力提升乡村教育实效，扩大服务乡村建设、健康乡村、乡村社会治理专项规模。

2. 项目批复情况

2023 年，共青团中央、教育部、财政部、人力资源社会保障部等四部门印发《关于印发〈2023—2024 年度大学生志愿服务西部计划实施方案〉的通知》。2023 年 5 月，根据《2023—2024 年度宁夏大学生志愿服务西部计划实施方案》（宁团联发〔2023〕20 号）要求，同心县人民政府实施了 2023 年大学生志愿服务西部计划项目。

3. 项目主要内容及实施情况

截至 2023 年 12 月 31 日，同心县共有 84 名高校毕业生从事

大学生志愿服务西部计划工作。

按照《宁夏大学生志愿服务西部计划志愿者绩效考核与管理办法》（宁项目办发〔2017〕9号）要求，中国共产主义青年团同心县委员会按照“谁用人、谁受益、谁负责”和“培养与使用并重”的原则采用评分制，县级西部计划项目办考核结果占志愿者绩效考核成绩的30%，各县西部计划志愿者团支部考核结果占志愿者绩效考核成绩的20%，各服务单位考核结果占志愿者绩效考核成绩的50%。2023年度参与考核的大学生志愿服务西部计划志愿者共86人，其中优秀13人，合格73人。

4. 资金投入和使用情况

2023年同心县大学生志愿服务西部计划项目到位资金435.00万元。资金来源为《自治区财政厅关于提前告知2023年宁夏大学生志愿服务西部计划补助经费等预算指标的通知》（宁财（行）指标〔2022〕589号）下达435.00万元，其中：中央资金197.00万元，自治区资金238.00万元。

截至评价日，实际支出435.00万元，项目预算执行率100%。

5. 项目的组织及管理

（1）项目组织情况

中国共产主义青年团同心县委员会：作为项目主管部门，负责协调相关部门之间的工作协调，负责大学生志愿服务西部计划合同签订、岗位分配、年度培训、期满培训、补贴发放等工作，并将考核结果上报宁夏大学生志愿服务西部计划项目管理办公室。

同心县财政局：会同中国共产主义青年团同心县委员会建立健全资金管理制度，组织本级资金支出预算的编制、执行和绩效

管理工作，审核项目单位提供的资金分配方案，组织补助资金执行期满或者被撤销后的清算、资金回收和其他相关管理工作。

各服务单位：负责大学生志愿服务西部计划服务人员日常管理、监督、考核，配合项目主管单位做好年度、期满考核工作，结合实际安排好大学生志愿服务西部计划志愿者基本工作生活条件，做好艰苦边远地区大学生志愿服务西部计划志愿者的安全管理工作，加强安全防范措施。

（2）项目管理情况

①宣传动员（5月-6月中旬）。结合西部计划实施20周年的时间节点，以线上宣传为主，全面用好新媒体和传统媒体、地方媒体和校园媒体、主流媒体等各类阵地，多措并举宣传推介，使广大高校应届毕业生和在读研究生全方位了解西部计划，踊跃报名参加。

②岗位申报（5月-6月。）优先面向基层申报岗位（含地方项目）乡镇及以下服务岗位数须在90%以上，乡村教育专项比例不得低于25%，基层青年工作专项比例不得高于10%。现有志愿者服务岗位须按照上述要求，于7月底前全部调整到位，要与延期志愿者充分沟通协商后将其调整到当地服务乡村振兴的岗位上。

③招募选拔（6月-7月）。2023-2024年度宁夏西部计划项目采用考试招募和组织推荐两种方式招募志愿者。考试招募。招募数量：根据现有岗位空缺情况，拟计划招募400人。招募条件：2023届宁夏区内、宁夏生源区外各全日制普通高校应届毕业生或在职研究生。拥护中国共产党的领导，热爱祖国、热爱人民、热爱社会主义，理想信念坚定，思想政治素质好；到岗之前获得毕业证书及学位证书（专科学历不限制学位证书）；身心健康，符合

西部计划体检要求;同等条件下,中共党员、学生干部、研究生和具有志愿服务经历的优先录用。报名时间和方式:通过“青春宁夏”、“志愿宁夏”微信公众号和宁夏人事考试中心网发布。面向区外高校毕业的区外生源应届毕业生或在职研究生,严格按照各项要求及流程组织推荐 150 人左右,确定拟推荐对象后报宁夏西部计划项目办审核。

④组织体检和岗前培训(7 月)。组织体检。志愿者确定服务地后,由宁夏西部计划项目办统一组织志愿者至三级乙等及以上医院或专门的体检机构,按照西部计划体检标准进行身体和心理检测。岗前培训。由宁夏西部计划项目办统筹各级项目办采取线上线下相结合的方式开展岗前培训,各县级项目办组织志愿者按时到指定地点参加培训。

⑤派遣上岗及管理(8 月-9 月)。签订协议,志愿者携带《确认通知书》、毕业证、学位证和本人身份证件到服务地报到上岗,由服务县项目办、服务单位、志愿者签订《2023 年大学生志愿服务西部计划服务协议书(三方协议)》签约期为 1 年。志愿者补录,宁夏西部计划项目办将根据志愿者离岗情况向全国西部计划项目办提交补录申请,进行同等数额补招,9 月初完成补录工作。信息确认及岗位管理,各项目办集中组织志愿者二次注册,填写并确认有关服务信息。各市、县(区)项目办应严格按照全国西部计划项目办确认的志愿者录用岗位安排上岗。因特殊原因确需调换服务地的,需经宁夏西部计划项目办同意后方可调岗。

(二) 项目绩效目标与目标完成情况

通过前期实地调研,评价组与被评价单位进行充分、有效的沟通,依据项目的功能特性,明确项目在一定时期内的总体产出

和效果，以定性和定量相结合的方式确定项目所要实现的目标，明确了总体绩效目标。具体情况如下表：

绩效目标及目标完成情况

项目名称	2023 年同心县大学生志愿服务西部计划项目			
实施单位	中国共产主义青年团同心县委员会			
项目绩效目标	计划目标		实际完成目标	
总体绩效目标	2023 年计划招募大学生志愿服务西部计划志愿者 84 人，服务期限 1-3 年，保障大学生志愿服务西部计划志愿者生活补贴、社会保险补贴、培训费、体检费等支出，完善大学生志愿服务西部计划志愿者保障机制，稳定高校毕业生在基层安心工作，确保大学生志愿服务西部计划志愿者工作顺利推进，全力支持乡村和基层扶贫工作，强化脱贫攻坚力量。加强项目和预算管理意识，强化支出责任和效率，切实提高专项资金使用效益。		1.2023 年实际招募大学生志愿服务西部计划志愿者 84 人，保障大学生志愿服务西部计划志愿者生活补贴、社会保险补贴、安家费、培训费、体检费等支出。 2.有效缓解了基层急需人才和高校毕业生就业困难的矛盾，不同程度地缓解了基层单位人才队伍年龄结构老化、思想和知识落伍的问题，为基层注入了新鲜血液，在同心县乡村振兴、教育、卫生、水利、农业科技工作中发挥了积极作用。 2.大学生志愿服务西部计划志愿者在基层勤于学习，爱岗敬业，积极进取，不惧困难，勇挑重担，不断在实践中磨炼成才，在困难中砥砺品质，以优异的成绩，受到了服务单位好评。	
一级指标	二级指标	三级指标	目标值	实际完成情况
项目产出	产出数量	享受补贴人员数量	84 人	84 人
		2023 年招募人员数量	85 人	85 人
		享受社会保险缴费补贴人员数量	84 人	84 人
	产出质量	生活补贴发放准确率	100%	100%
		社会保险缴费补贴发放准确率	100%	100%
	产出时效	资金在规定时间内下达率	≥95%	≥95%
		补贴资金在规定时间内支付到位率	≥95%	≥95%
	产出成本	补贴人均标准	68220.6 元/人/年	68220.6 元/人/年
项目效益	社会效益	新增就业人数	85 人	85 人
		促进基层发展	显著	显著

	可持续影响	长效管理机制健全性	健全、有效	健全、有效
	服务对象满意度	大学生志愿服务西部计划志愿者满意度	≥85%	87.87%

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价的目的、时段、对象和范围

1. 评价目的

绩效评价工作组通过对 2023 年同心县大学生志愿服务西部计划项目的决策、过程、产出和效益方面的绩效目标完成情况进行统计、复核和综合分析，对项目做出客观公正、科学合理的评价，考察项目管理中可能存在的问题与不足，查找偏离绩效目标的原因，总结项目经验并针对问题提出改进建议，为项目单位和主管部门今后加强项目建设绩效管理，提高资金使用效益，优化资源配置、控制节约成本提供参考。

2. 评价依据

1. 绩效评价依据

（1）财务管理依据

- ① 《中华人民共和国预算法》；
- ② 《关于进一步引导和鼓励高校毕业生到基层工作的意见》；
- ③ 《自治区财政厅关于提前告知 2023 年宁夏大学生志愿服务西部计划补助经费等预算指标的通知》（宁财（行）指标〔2022〕589 号）；

④ 《关于进一步加强宁夏大学生志愿服务西部计划志愿者经费保障与管理的通知》（宁团联发〔2017〕1 号）。

（2）项目管理依据

- ① 《中华人民共和国就业促进法》；

②《关于印发〈2023—2024 年度大学生志愿服务西部计划实施方案〉的通知》；

③《2023—2024 年度宁夏大学生志愿服务西部计划实施方案》（宁团联发〔2023〕20 号）；

④《宁夏大学生志愿服务西部计划志愿者绩效考核与管理办法》（宁项目办发〔2017〕9 号）；

⑤总结、公示及其他与项目相关的资料。

（3）绩效评价管理

①《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；

②《财政部关于贯彻落实〈中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见〉的通知》（财预〔2018〕167 号）；

③《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）；

④《自治区党委 人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（宁党发〔2019〕9 号）；

⑤《自治区财政厅关于贯彻落实〈自治区党委人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见〉的通知》（宁财（预）发〔2019〕270 号）。

（4）其他作为评价依据的材料

①财政预算批复文件；

②项目考核材料等文件；

③相关项目公示、档案资料等；

④相关财务报表、账簿、凭证。

3. 评价对象和范围

(1) 评价对象：2023 年同心县大学生志愿服务西部计划项目

(2) 评价范围：2023 年同心县大学生志愿服务西部计划项目预算资金 435.00 万元的整体绩效情况。

(3) 本次评价时段为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 30 日。

(二) 绩效评价原则、评价标准、评价方法和评价指标体系

1. 绩效评价原则

(1) 科学公正原则。接受项目单位委托，根据《项目支出绩效评价管理办法》和《关于进一步加强宁夏大学生志愿服务西部计划志愿者经费保障与管理的通知》（宁团联发〔2017〕1 号）的要求，采用科学指标体系、规范的工作程序、适当的评价方法、明确的工作措施，对项目绩效进行客观、公正评价和反映，并自觉接受监督。

(2) 相关性原则。在指标设计方面，本着与绩效目标有直接的联系，能够反映当前目标的实现程度，体现支出和产出之间紧密对应关系。

(3) 可比性原则。采取定性与定量相结合的原则，定量指标具体化、可比较，定性指标可衡量、可操作，系统反映项目资金支出所产生的社会效益、环境效益和可持续影响等。

(4) 经济性原则。本着简便易行、通俗易懂，从数据获取、比较分析、操作难易程度上，兼顾可操作性和成本效益原则。

2. 绩效评价标准

本次项目绩效评价工作组主要运用计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

3. 绩效评价方法

本次项目绩效评价工作组主要运用比较法、因素分析法和公众评判法等方法。在项目效益和影响力评价过程中主要采用因素分析法，分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素；在项目产出的评价过程中主要采用比较法，对比分析产出指标计划完成情况；在社会评价方面主要采用公众评判法，对满意度指标，采取访谈、社会问卷调查等方法。

4. 绩效评价指标体系

按照财政部《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）和《自治区党委 人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（宁党发〔2019〕9号）的基本要求，结合项目实际，本项目绩效评价指标体系按照逻辑分析法，从项目决策、项目过程、项目产出和项目效益四个维度进行指标设计，包括决策、过程、产出、效益4个一级指标、12个二级指标和25个三级指标；指标权重以结果为导向，决策、过程指标权重占40%，产出、效益指标权重占60%，采用计划标准、行业标准和历史标准，将财政部和自治区财政厅项目绩效评价相关政策、制度、办法等作为本次绩效评价指标的标杆值，具体绩效评价指标如下：

决策类指标包括项目立项、绩效目标和资金投入3个二级指标，6个三级指标，项目立项考察项目立项依据充分性、立项程序规范性；绩效目标考察项目绩效目标合理性、绩效指标明确性；资金投入考察预算编制的科学性。

过程类指标包括资金管理和组织实施2个二级指标，8个三级指标，资金管理考察资金到位率、预算执行率和资金使用合规

性；组织实施考察管理制度健全性和制度执行有效性。

产出类指标包括产出数量、产出质量、产出时效和产出成本 4 个二级指标，以及享受补贴人员数量、2023 年招募人员数量、生活补贴发放准确率、社会保险缴费补贴发放准确率、资金在规定时间内下达率、补贴资金在规定时间内支付到位率、补贴人均标准 7 个三级指标分别进行考察评判。

效益类指标包括项目效益 3 个二级指标和 4 个三级指标，分别对项目效益和满意度情况进行考察评判。

本项目各项指标设置、指标解释、权重赋分、评价标准及评分细则，以及评价指标证据收集方法和来源，详见附件 1——项目支出绩效评价指标体系。

（三）绩效评价工作过程

绩效评价工作具体实施时间为 2024 年 12 月 13 日至 2024 年 12 月 30 日，包括前期准备、组织实施、评价报告撰写与提交阶段三个阶段。

1. 前期准备阶段（12 月 13 日 - 12 月 15 日）

（1）组建项目绩效评价工作组。由万聚恒（宁夏）项目管理有限公司根据同心县财政局的委托，依据项目内容组建了项目绩效评价工作组，工作组成员发挥丰富的实践经验和精湛的专业知识，并进行深入、透彻的分析研究，客观、公正的评价项目的整体绩效情况。

（2）入户培训及收集整理资料。评价工作组于 12 月 14 日对同心县财政局、农业农村局和相关项目单位进行入户，通过与项目相关方对项目评价的重点关注节点和事项进行充分沟通和交流，收集了项目背景、目的、资金、实施内容和项目完成情况

等项目评价所需的资料。

(3) 拟定工作方案。拟定项目支出绩效评价工作方案，明确评价内容、方法、工作时间等具体安排，并提交同心县财政局征求意见，根据各相关方的意见、建议修改完善工作方案。

2. 组织实施阶段（12 月 16 日 - 12 月 20 日）

12 月 16 日，项目绩效评价工作进入实施阶段。一是在评价基础数据采集方面，项目绩效评价工作组在中国共产主义青年团同心县委员会以及项目相关方的支持配合下完成了基础数据的收集、现场考察和资金核查工作，获取项目成果佐证资料、项目验收报告、测试报告等；二是在社会调查方面，通过现场调查与座谈、发放问卷等方式，对各项目实施单位负责人和服务对象进行了现场访谈，掌握了具体项目实施、完成情况和项目效益情况，获取了评价第一手证据资料；对项目直接或间接受益对象进行调查问卷，了解受益群众对“2023 年同心县大学生志愿服务西部计划项目”的体验感和满意度，为项目实施产生的社会效益和满意度等提供定性与定量评价的基础。评价组开展满意度问卷调查，发放了问卷 50 份，收回有效问卷 50 份；三是召开公司质量控制内部评审会。评价工作组就项目的基本情况、项目绩效评价工作的开展情况向公司评审组进行介绍。质控评审组审阅查看项目资料并进行充分讨论，形成项目绩效评价的初步评价意见及需单位补充提交的资料清单。

3. 提交报告阶段（12 月 20 日 - 12 月 30 日）

(1) 绩效评价工作组按照绩效评价的原则和规范，通过对收集的佐证资料进行整理、汇总和分析，完成了评价指标评价打分和报告撰写，报告初稿通过公司内部评审形成征求意见稿。

(2) 提交项目支出绩效评价报告。评价工作组于 12 月 30 日向同心县财政局提交项目支出绩效评价报告征求意见稿, 根据其反馈意见继续修改完善报告, 于 1 月 3 日提交项目支出绩效评价报告正式稿; 整理绩效评价资料, 归档备查。

三、综合评价情况及评价结论

(一) 评价得分及评价等级

绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式, 总分为 100 分, 绩效评级分优、良、中、差。90 (含) -100 分为优、80 (含) -90 分为良、60 (含) -80 分为中、60 分以下为差。

项目绩效评价工作组根据评价指标及评分标准, 通过基础数据填报、问卷调查和访谈获取的数据信息, 对 2023 年同心县大学生志愿服务西部计划项目进行了独立客观的绩效评价, 最终得分为 88.47 分, 评价结论为“良”。

2023 年同心县大学生志愿服务西部计划项目绩效评价评分表

一级指标及分值	二级指标及分值	三级指标及分值	得分
合计			100.00
项目决策 (14 分)	项目立项 (5 分)	立项依据充分性	3.00
		立项程序规范性	2.00
	绩效目标 (4 分)	绩效目标合理性	2.00
		绩效指标明确性	2.00
	资金投入 (5 分)	预算编制科学性	2.00
		资金分配合理性	3.00
项目过程 (26 分)	资金管理情况 (10 分)	资金到位率	3.00
		预算执行率	3.00

	组织实施情况 (16 分)	资金使用的合规性	4.00	4.00
		财务管理制度的健全性	3.00	3.00
		组织管理的保障性	2.00	2.00
		项目管理制度的健全性	4.00	3.00
		制度执行的有效性	4.00	4.00
		项目自评报告	3.00	0.00
项目产出 (30 分)	产出数量 (9 分)	享受补贴人员数量	4.50	4.50
		2023 年招募人员数量	4.50	4.50
	产出质量 (7 分)	生活补贴发放准确率	4.00	4.00
		社会保险缴费补贴发放准确率	3.00	3.00
	产出时效 (8 分)	资金在规定时间内下达率	4.00	4.00
		补贴资金在规定时间内支付到位率	4.00	4.00
	产出成本 (6 分)	补贴人均标准	6.00	6.00
项目效益 (30 分)	社会效益 (10 分)	新增就业人数	5.00	5.00
		促进基层发展	5.00	5.00
	可持续影响 (10 分)	长效管理机制健全性	10.00	5.00
	满意度 (10 分)	受益群众满意度	10.00	9.47

(二) 综合评价结论

大学生志愿服务西部计划是推动西部发展的重要力量，社会效益显著。教育上，大学生志愿者奔赴教学一线，填补师资缺口，以创新教学激发学生兴趣，整合资源完善设施，缩小东西部教育硬件差距。医疗方面，志愿者深入基层协助诊疗，参与公共卫生服务，普及健康知识，在突发卫生事件中守护群众健康。经济建设中，凭借专业优势，投身基建，助力西部农村发展特色产业，

带动就业创业。在社会和谐与文化传播上，促进民族文化交流融合，关爱弱势群体，传递温暖化解矛盾，传播先进文化和志愿精神，挖掘保护传统文化，部分志愿者服务期满扎根西部，构建人才网络持续提供支持，推动西部全面发展。

西部计划志愿者在服务单位能够高效工作，服务单位对西部计划志愿者在服务期间的工作表示肯定。根据自治区项目办要求，同时结合同心县实际情况，健全《同心县大学生西部计划志愿者相关工作考勤管理制度》，从服务单位对志愿者的反馈情况来看，每年各单位上报的对“西部计划”志愿者的需求量在增长，说明志愿者在服务单位服务效果较好。

四、绩效评价指标分析情况

（一）项目决策情况分析

本项指标主要从项目立项情况、项目绩效目标和资金投入三个方面分析项目决策情况，指标权重分值 14.00 分，评价得分 13.00 分，得分率为 92.86%，包括以下指标：

1. 项目立项情况分析

（1）“立项依据充分性”指标，主要评价项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及单位职责，用以反映和考核项目立项依据情况。

评分标准：此指标权重设定 3 分，每个考察点赋值 1 分，达到目标值的，得相应分值，达不到目标值的不得分。

经工作组复核，该项目立项依据充分，立项符合《关于进一步引导和鼓励高校毕业生到基层工作的意见》“引导高校毕业生投身扶贫开发和农业现代化建设。围绕打赢脱贫攻坚战和农业现

代化部署，结合推进农业科技创新、扶贫开发需求，积极引导和鼓励高校毕业生投身现代种业、农业技术、农产品加工、休闲农业、乡村旅游、农村电子商务、农村合作经济和基层水利等事业。引导高校毕业生到中西部地区、东北地区和艰苦边远地区工作。在深入实施中部崛起、西部大开发和振兴东北地区等老工业基地战略中，积极拓展高校毕业生就业新空间，引导和鼓励高校毕业生到中西部地区就业”要求；项目立项与中国共产主义青年团同心县委员会职责相符，项目立项符合同心县解决毕业生就业政策，项目建设对于解决毕业生就业突出的问题，多层面激励高校青年人才回流农村，助力社会主义新农村的建设和发展具有重大而现实的意义；项目立项属于中央和自治区大学生志愿服务西部计划志愿者专项资金支持范围，此指标实际得 3 分，得分率 100%。

（2）“立项程序规范性”指标，主要评价项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。

评分标准：此指标权重设定 2 分，每个考察点赋值 1 分，达到目标值的，得相应分值，达不到目标值的不得分。

经工作组复核，该项目立项程序规范，中国共产主义青年团同心县委员会按照《2023—2024 年度宁夏大学生志愿服务西部计划实施方案》（宁团联发〔2023〕20 号），印发了《中国共产主义青年团同心县委员会关于 2023 年大学生志愿服务西部计划志愿者到基层服务的通知》。中国共产主义青年团同心县委员会根据自治区、吴忠市有关脱贫攻坚的战略部署，坚持立足 5 个全国专项、6 个地方专项等事业发展对人才的需求，开展同心县 2023 年大学生志愿服务西部计划项目。此指标实际得 2 分，得分率 100%。

2. 项目绩效目标分析

（1）“绩效目标合理性”指标，主要评价项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。

评分标准：此指标权重设定 2 分，每个考察点赋值 0.5 分，达到目标值的，得相应分值，达不到目标值的不得分。

经工作组复核，该项目绩效目标基本合理、可行，项目设定了绩效目标且符合客观实际；绩效目标与项目实施内容密切相关、预期产出和效果目标符合正常业绩水平，同时与预算确定的投资额相匹配，此指标按权重计算实际得 2 分，得分率 100%。

（2）“绩效指标明确性”指标，主要评价依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。

评分标准：此指标权重设定 2 分，每个考察点赋值 0.5 分，达到目标值的，得相应分值，达不到目标值的不得分。

经工作组复核，绩效指标不明确。项目单位未对应工作任务目标和项目投入资金编报绩效目标申报表，未见绩效目标细化分解为具体的绩效指标资料，无法就绩效指标值设定的清晰度和可衡量性，以及与项目实际工作任务数匹配程度作出评价，此指标扣 2 分。

3. 项目资金投入分析

（1）“预算编制科学性”指标，主要评价项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与内地目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。

评分标准：此指标权重设定 2 分，每个考察点赋值 0.5 分，

达到目标值的，得相应分值，达不到目标值的不得分。

经工作组复核，该项目预算编制科学合理，中国共产主义青年团同心县委员会根据《2023—2024 年度宁夏大学生志愿服务西部计划实施方案》（宁团联发〔2023〕20 号）和《关于进一步加强宁夏大学生志愿服务西部计划志愿者经费保障与管理的通知》（宁团联发〔2017〕1 号），明确了大学生志愿服务西部计划志愿者政策要求、招募对象、招募条件、待遇保障、长效管理机制等内容。大学生志愿服务西部计划志愿者服务期间生活补贴标准，按照服务地乡镇事业单位新聘用高校毕业生试用期满后工资收入水平确定，并按规定参加服务地职工基本养老、基本医疗（包括大额医疗费用补助）、失业、工伤、生育五项社会保险。志愿者交通补贴由所服务单位按照火车硬座标准（外省籍路途较远者可按照火车硬卧标准），一年两次探亲往返实报实销。

中国共产主义青年团同心县委员会根据本年度大学生志愿服务西部计划资金执行情况申请县级财政配套资金，预算编制有明确标准，资金额度与同心县年度目标相适应，此指标按权重计算实际得 2 分，得分率 100%。

（2）“资金分配合理性”指标，主要评价项目预算资金分配的科学性、合理性情况，项目资金分配是否符合国家相关资金管理规定的规定，用以反映和考核资金分配结果合理、合规的保障情况。

评分标准：此指标权重设定 3 分，每个考察点赋值 0.5 分，达到目标值的，得相应分值，达不到目标值的不得分。

经工作组复核，资金分配合理，计划所需经费由中央、自治

区和市、县（区）财政分级负担，项目实施符合《关于进一步加强宁夏大学生志愿服务西部计划志愿者经费保障与管理的通知》（宁团联发〔2017〕1号）资金分配办法，资金分配合理、合规，此指标按权重计算实际得3分，得分率100%。

（二）项目过程情况分析

本项指标主要从项目资金管理和组织实施两个方面分析项目决策情况，指标权重分值26分，评价得分21分，得分率为80.77%，包括以下指标：

1. 项目资金管理情况分析

（1）“资金到位率”指标，主要评价项目实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。

评分标准：此指标权重设定3分，实际到位率为100%得3分，否则按照实际到位率比率计算得分。

经工作组复核，2023年同心县大学生志愿服务西部计划项目应到位资金435.00万元，《自治区财政厅关于提前告知2023年宁夏大学生志愿服务西部计划补助经费等预算指标的通知》（宁财（行）指标〔2022〕589号）到位435.00万元，资金到位率为100%，此项指标实得3分。

（2）“预算执行率”指标，主要评价项目预算资金是否按照计划执行，用以反映和考核项目预算执行情况。

评分标准：此指标权重设定3分，实际到位率为100%得3分，否则按照实际到位率比率计算得分。

经工作组复核，中国共产主义青年团同心县委员会实际支出435.00万元，预算执行率100%，此项指标实得3分。

（3）“资金使用合规性”指标，主要评价项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。

评分标准：此指标权重设定 4 分，每个考察点赋值 1 分，达到目标值的，得相应分值，达不到目标值的不得分。

经工作组复核，项目资金使用合规，中国共产主义青年团同心县委员会能够遵守关于进一步加强宁夏大学生志愿服务西部计划志愿者经费保障与管理的通知》（宁团联发〔2017〕1 号）等有关法律法规、规章和制度，项目资金基本符合项目预算批复或合同规定的用途，经抽查未发现专项资金被截留、挤占、挪用和虚列支出的情况，项目预留保证金符合有关规定，预留比例合规，资金的拨付审批程序和手续基本完整，此项指标实得 4 分。

2. 项目组织管理情况分析

（1）“组织管理的保障性”指标，主要评价项目实施单位是否组建或有专门组织机构具体负责，岗位职责是否健全，人员分工是否明确；用以反映和考核组织管理对项目顺利实施的保障情况。

评分标准：此指标权重设定 2 分，每个考察点赋值 0.5 分，达到目标值的，得相应分值，达不到目标值的不得分。

经工作组复核，项目单位岗位职责健全，人员分工明确。中国共产主义青年团同心县委员会作为项目主管部门，负责协调相关部门之间的工作协调，负责大学生志愿服务西部计划合同签订、岗位分配、年度培训、期满培训、补贴发放等工作，并将考核结果上报大学生志愿服务西部计划志愿者管理办公室。同心县财政局会同项目单位建立健全资金管理制度，组织本级资金支出预算的编制、执行和绩效管理工作，审核同级项目单位提供的资金分

配方案，组织补助资金执行期满或者被撤销后的清算、资金回收和其他相关管理工作。各服务单位负责大学生志愿服务西部计划服务人员日常管理、监督、考核，配合项目主管单位做好年度、期满考核工作，结合实际安排好大学生志愿服务西部计划志愿者基本工作生活条件，做好艰苦边远地区大学生志愿服务西部计划志愿者的安全管理工作，加强安全防范措施，此项指标实际得 2 分。

（2）“管理制度健全性”指标，主要评价项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。

评分标准：此指标权重设定 4 分，每个考察点赋值 1 分，达到目标值的，得相应分值，达不到目标值的不得分。

经工作组复核，中国共产主义青年团同心县委员会制定了较为规范、完整的管理制度。在规范项目实施工作方面，制定了《同心县大学生西部计划志愿者相关工作考勤管理制度（试行）》，涵盖日常管理、考核办法、考核标准、考核程序、考核结果应用、请销假制度等内容。但通过对项目单位制定的《法律法规政策制度汇编》查阅过程中，未见信息化管理、业务统计、档案管理等配套制度。此项指标扣 1 分，实得 3 分，得分率 75.00%。

（3）“制度执行有效性”指标，主要评价项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核管理制度的有效执行情况。

评分标准：此指标权重设定 4 分，每个考察点赋值 1 分，达到目标值的，得相应分值，达不到目标值的不得分。

经工作组复核，该项目各项管理制度基本得到了有效落实，大学生志愿服务西部计划志愿者招募、体检、分配、培训、考核

基本符合相关法律法规等规定；从公示规范性指标看，人员考试成绩、体检结果、录用名单等公示规范；大学生志愿服务西部计划志愿者服务人员岗位分配、年度培训、期满培训、补贴发放的组织条件、场地设备、信息支撑等落实到位；项目管理制度基本得到有效执行，此项指标实得 4 分，得分率 100%。

（4）“项目自评规范性”指标，主要评价项目实施单位是否按照相关文件要求提前做好项目绩效自评工作。

评分标准：此指标权重设定 3 分，每个考察点赋值 1 分，达到目标值的，得相应分值，达不到目标值的不得分。

经工作组复核，中国共产主义青年团同心县委员项目自评报告未设置自评表，未进行考核打分评价，此项指标扣 3 分，实得 0 分。

（三）项目产出情况分析

本项指标主要从项目产出数量、产出质量、产出时效和产出成本四个方面分析项目产出情况，指标权重分值 30 分，评价得分 30 分，得分率为 100%，包括以下指标：

1. “产出数量”指标，主要评价项目实施地实际完成数与计划数的差异，用以反映和考核项目产出数量目标的完成程度。

评分标准：此指标权重设定 9 分，项目各项实施内容按照计划任务量全部实施完成，得本指标分值，否则按完成比例得分。

经工作组复核，根据补贴发放汇总表、补贴人员花名册、补贴资金到账核对表等资料，2023 年同心县大学生志愿服务西部计划项目计划招募 84 人，实际招募 84 人，项目实际完成率为 100%，此项指标实得 9 分。

2. “产出质量”指标，主要评价项目完成的质量达标产出数

与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。

评分标准：此指标权重设定 7 分，项目实施完成并通过验收，质量达到设计要求或实施标准得本指标分值，否则按完成比例得分。

经工作组复核，根据补贴发放汇总表、大学生志愿服务西部计划人员花名册、补贴资金到账核对表、支出凭证等资料，2023 年同心县大学生志愿服务西部计划志愿者人员均经过了笔试、体检、培训等环节，符合规定条件，生活补贴发放准确率和社会保险补贴发放准确率均 100%，此项指标实得 7 分，得分率 100%。

3. “产出时效”指标，主要评价项目实际完成时间与计划完成时间的比率，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。

评分标准：此指标权重设定 8 分，按照项目实施方案规定完成时间得本指标分值，否则按完成比例得分。

经工作组复核，根据补贴发放汇总表、补贴人员花名册、补贴资金到账核对表、支出凭证等资料，同心县 2023 年大学生志愿服务西部计划项目实际到位资金 435.00 万元，截至 2023 年 12 月 31 日，预算资金共计支出 435.00 万元，当年大学生志愿服务西部计划资金在规定时间内支出率为 100%，此项指标实得 8 分，得分率 100%。

4. “产出成本”指标，主要评价完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。

评分标准：此指标权重设定 6 分，实际成本控制在项目预算范围内得本指标分值。否则按超出比例扣相应分。

经工作组复核，根据补贴发放汇总表、补贴人员花名册、补贴资金到账核对表、支出凭证等资料，同心县大学生志愿服务西部计划志愿者项目为高校毕业生发放生活补助 4521 元/月、缴纳社保 1164.02 元/月，人居补助标准 5685.05 元/月。此项指标实际得分 6 分，得分率 100%。

（四）项目效益情况分析

本项指标主要从项目社会效益、可持续影响和满意度等 3 个方面分析项目效益情况，指标权重分值 30 分，评价得分 24.26 分，得分率为 80.87%，包括以下指标：

1. “社会效益”指标，主要评价项目对社会效益产生的影响情况。

评分标准：此指标权重设定 10 分，达到目标值的，得 10 分，达不到目标值的按权重比例计算得分。

大学生志愿服务西部计划作为一项具有深远意义的国家项目，自实施以来，在多个维度产生了极为显著的社会效益，成为推动西部发展不可或缺的重要力量。

在教育领域，它为西部偏远地区带来了“及时雨”。大量充满热情与活力的大学生志愿者奔赴教学一线，有效填补了师资缺口，让更多孩子能够接受全面的教育。他们不仅传授知识，还凭借创新的教学方法，激发学生的学习兴趣，拓宽学生的视野。比如开展各类兴趣小组，组织课外实践活动，为原本单调的学习生活增添了色彩，助力学生综合素质的提升。同时，志愿者们积极整合资源，完善教学设施，缩小了东西部教育硬件的差距。

在医疗卫生方面，志愿者深入基层医疗机构，协助开展日常诊疗，参与公共卫生服务，使当地群众能够享受到更便捷、更高

质量的医疗服务。他们积极开展健康知识普及活动，提升了群众的健康意识和自我保健能力。在突发公共卫生事件中，志愿者们挺身而出，参与防控工作，为守护群众生命健康筑牢防线。

经济建设上，志愿者凭借自身专业优势，投身基础设施建设项目，参与产业发展规划与实施。他们助力西部农村发展特色农业、农村电商等产业，推动产业升级，带动当地就业创业，为西部经济发展注入了新的活力与动力。

从社会和谐角度来看，不同地域、民族的志愿者汇聚西部，促进了各民族之间的文化交流与融合，增进了彼此的理解与友谊，为民族团结奠定了坚实基础。志愿者们关爱弱势群体，传递社会温暖，化解社会矛盾，维护了社会的稳定与和谐。

在文化传播层面，志愿者将先进文化理念和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神带到西部，丰富了当地的文化生活。他们还积极参与优秀传统文化的挖掘与保护，促进了文化的传承与发展。而且，不少志愿者服务期满后选择扎根西部，成为当地发展的中坚力量，同时建立起庞大的人才网络，持续为西部发展提供支持。此项指标实得 10 分，得分率 100%。

2. “可持续影响”指标，主要评价项目对可持续发展产生影响情况。

评分标准：此指标权重设定 10 分，达到目标值的，得 10 分，达不到目标值的按权重比例计算得分。

①政策可持续性：按照中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步引导和鼓励高校毕业生到基层工作的意见》，人力资源和社会保障部等单位《关于统筹实施引导高校毕业生到农村基层服务项目工作的通知》《关于做好艰苦边远地区公务员考试录用

工作的意见》等有关文件规定,西部计划志愿者可享受相应优惠政策。服务 2 年以上且考核合格,服务期满后 3 年内报考硕士研究生的,初试总分加 10 分,同等条件下优先录取。服务期满 2 年且考核合格的,可以报考面向“西部计划志愿者”的定向招录职位。参加西部计划项目前无工作经历的志愿者服务期满且考核合格后 2 年内(研究生支教团志愿者自研究生毕业时开始计算),在参加机关事业单位考录(招聘)、各类企业吸纳就业、自主创业、落户、升学等方面可同等享受应届高校毕业生的相关政策。服务期满考核合格的,依实际服务年限计算服务期及工龄(参加工作时间按其到基层报到之日起算),并在服务证书和服务鉴定表中体现。

②经费可持续性:生活补贴及社保缴纳参照《关于进一步加强宁夏大学生志愿服务西部计划志愿者经费保障与管理的通知》(宁团联发〔2017〕1 号)执行,为在岗西部计划志愿者购买养老、工伤、医疗、生育、失业五险。自治区财政统筹中央财政补助资金,按月发放志愿者生活补助,承担志愿者社会保险单位缴纳部分(个人缴纳部分从志愿者生活补助中代扣代缴)。商业保险和交通补贴根据全国西部计划项目办《关于印发〈2021--2022 年度大学生志愿服务西部计划实施方案〉的通知》(全国项目办发〔2021〕4 号)要求,为每名西部计划志愿者购买人身意外伤害(含意外身故、意外残疾)、重大疾病(急性病身故)等商业保险。志愿者一年两次探亲往返交通费由服务单位按规定标准实报实销。但是,激励机制有待完善、留宁留同工作的积极性没有被充分调动。问卷调查显示,受访者中 82%的人认为有明确且完善的奖惩机制、4%的人认为没有明确且完善的奖惩机制、14%的人表示不知道。

40%西部计划志愿者愿意留下，44%西部计划志愿者表示一般，16%的西部计划志愿者不愿意留下。此项指标实得 5 分，得分率 100%。

3. “满意程度”指标，主要评价项目直接或间接受益群体对项目实施情况的满意度。

评分标准：此指标权重设定 10 分，达到目标值的，得 10 分，达不到目标值的按权重比例计算得分。

为了获取全面、科学、客观的数据，评价小组根据同心县大学生志愿服务西部计划项目财政资金支出规模、影响范围，采用随机选择与定点调查相结合的方法，随机对同心县大学生志愿服务西部计划志愿者 50 人进行满意度调查，根据问卷调研，2023 年大学生志愿服务西部计划项目的受益群众满意度为 87.87%，此项实得 9.47 分，得分率 94.67%。

五、主要经验及做法、存在的问题和原因分析

（一）主要经验及做法

1. 政策和经费保障机制较为完善。

政策可持续性。按照中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步引导和鼓励高校毕业生到基层工作的意见》，人力资源和社会保障部等单位《关于统筹实施引导高校毕业生到农村基层服务项目工作的通知》《关于做好艰苦边远地区公务员考试录用工作的意见》等有关文件规定，西部计划志愿者可享受相应优惠政策。服务 2 年以上且考核合格，服务期满后 3 年内报考硕士研究生的，初试总分加 10 分，同等条件下优先录取。服务期满 2 年且考核合格的，可以报考面向“西部计划志愿者”的定向招录职位。参加西部计划项目前无工作经历的志愿者服务期满且考核合格后 2 年内（研究生支教团志愿者自研究生毕业时开始计算），在

参加机关事业单位考录(招聘)、各类企业吸纳就业、自主创业、落户、升学等方面可同等享受应届高校毕业生的相关政策。服务期满考核合格的,依实际服务年限计算服务期及工龄(参加工作时间按其到基层报到之日起算),并在服务证书和服务鉴定表中体现。

经费可持续性。生活补贴及社保缴纳参照《关于进一步加强宁夏大学生志愿服务西部计划志愿者经费保障与管理的通知》(宁团联发〔2017〕1号)执行,为在岗西部计划志愿者购买养老、工伤、医疗、生育、失业五险。自治区财政统筹中央财政补助资金,按月发放志愿者生活补助,承担志愿者社会保险单位缴纳部分(个人缴纳部分从志愿者生活补助中代扣代缴)。商业保险和交通补贴根据全国西部计划项目办《关于印发〈2021--2022 年度大学生志愿服务西部计划实施方案〉的通知》(全国项目办发〔2021〕4号)要求,为每名西部计划志愿者购买人身意外伤害(含意外身故、意外残疾)、重大疾病(急性病身故)等商业保险。志愿者一年两次探亲往返交通费由服务单位按规定标准实报实销。

(二) 存在的问题和原因分析

1. 培训内容针对性不足。

集中培训是“西部计划”实施过程中一项重要的工作环节。完整的培训体系应该包括“培训课程体系、培训讲师管理制度、培训效果评估和培训管理体系”四部分。同心县团委的培训体系,虽有较为健全的培训管理体系,但培训内容针对性不足,没有充分结合西部当地的实际情况和具体服务岗位的需求。培训方式单一,大多采用传统的课堂讲授方式,缺乏实践操作、案例分析、实地考察等多样化的培训手段。这使得志愿者对一些知识和技能的理解停留在理论层面,难以在实际服务中灵活运用。线上培训

资源的利用不够充分和有效，没有根据不同地区、不同岗位志愿者的特点和需求，提供个性化的线上学习课程和学习路径。培训时间往往集中在服务开始前的短时间内，导致志愿者接受的信息过多过杂，难以充分消化和吸收。在服务期间，缺乏持续的、定期的培训机制，无法根据志愿者在服务过程中的实际需求和遇到的新问题及时提供针对性的培训。

2. 激励机制有待完善。

对志愿者的精神激励和物质激励相对单一，缺乏多样性和针对性。精神激励往往局限于年度考核结果，物质激励的力度较小，对志愿者的激励效果不明显。缺乏对志愿者服务成果的有效评估和反馈机制，志愿者的工作成绩得不到充分认可和肯定，影响其工作的成就感和积极性。问卷调查显示，受访者中 82%的人认为有明确且完善的奖惩机制、4%的人认为没有明确且完善的奖惩机制、14%的人表示不知道。该数据表明该项目奖惩机制存在一定问题。问卷调查采用 5 级量表调查“西部计划”志愿者倦怠情绪程度，1 为经常出现，7 为没有出现，结果为 4.2，表示志愿者中存在轻度倦怠情绪。志愿者普遍处于轻度倦怠，在服务后期倦怠程度最高。

3. 留宁留同工作的积极性没有被充分调动。

开展大学生志愿服务西部计划工作的目的是为倡导大学生扎根西部补充西部人才同时拓宽大学生就业渠道，所以倡导留在同心县服务是同心县团委管理工作的重中之重，志愿者积极性并没有被调动起来，此项工作的管理成效并不显著。经过调查问卷的结果看出，40%西部计划志愿者愿意留下，44%西部计划志愿者表示一般，16%的西部计划志愿者不愿意留下。其中 31.33%的人选择中间，说明有部分志愿者的就业趋势是比较随意的，同时也

可以看出，其有留下意愿的人数其实是可以提高的。随着对人才的需求量越来越大，各地方、各单位不断出台吸引人才的优惠政策，对人才的需求量越来越大，但是，在“西部计划”志愿者中每年留下来的志愿者逐年递减，存在边招边流失的现象。大学生志愿者通过“西部计划”平台从学校来到各服务地，对于志愿者来说是第二次认知塑造，管理和引导志愿者成为管理成效中必不可少的内容。

六、有关建议

1. 完善培训机制。

创新培训方式，除课堂讲授，增加实践操作、案例分析与实地考察，充分利用线上资源，依据不同需求提供个性化线上课程。时间安排上，合理分配培训时间，避免服务前集中灌输，在服务期间建立定期培训机制，根据志愿者遇到的实际问题及时补充培训内容，从而全面提升培训效果，助力志愿者更好地开展服务工作。

2. 健全完善考核激励制度。

严格培训制度。对学习效果进行评估，一个阶段的学习结束后进行考核。四是提供展示成长平台，在培训期间开展活动如演讲、知识竞赛等对志愿者进行多方位的锻炼和培养。建议开设西部计划志愿者感兴趣、有需要的课程，同时根据西部计划志愿者就业需求的几个方向，按照实用、管用、够用的原则，有针对性的开展公务员报考职位指导、面试技巧、商务礼仪、演讲与口才、公文写作课程等开展专业、专项的技能培训。采取班级上课的积极模式，而不是跟短期会议一样上课。

3. 开展相关政策的落实、宣传工作。

专门针对“西部计划”志愿者在就业岗位上的政策倾斜，从

而吸引志愿者留同心县工作。加大留宁留同相关政策的制定和实施，能够更好的实现西部计划志愿者扎根西部。在政策制定方面建议放宽政策，为表现优异的“西部计划”志愿者提供岗位，制定合理的推优流程。其次，宣贯就业创业相关的信息，宣贯落实好留人政策，团委不定期对各单位的就业信息进行收集，项目办应该对其工作更加细致，将工作围绕在留人、扎根同心这一层面上。其次，在西部计划志愿者岗前、岗中及即将结束服务期三个阶段，调查有创业意向的西部计划志愿者，并有针对性的对其进行集中培训，宣贯相关创业政策、创业项目，参观同心县的创业孵化园，对其提供更多优惠政策。

七、其他需说明的问题

1. 评价责任。本次评价结果是依据评价客体提供的各项基础资料，运用规定的评价办法，评价工作组保证本次评价工作全过程的公正和公平，各项评价基础资料的真实性和完整性由评价客体负责，未经评价组织机构同意，任何单位和个人不得将本评价结果对外公布。

2. 可能对绩效产生影响的情况。该项目实施后短期内效益显现难以立竿见影，评价组运用问卷调查的方式进行评价，对一些效益类指标客观性会产生一定影响。

附件：

1. 2023 年同心县大学生志愿服务西部计划项目绩效指标表
2. 2023 年同心县大学生志愿服务西部计划项目问卷样表

万聚恒（宁夏）项目管理有限公司

2024 年 12 月 30 日

附件一：2023 年同心县大学生志愿服务西部计划项目绩效评价指标表

一级指标及分值	二级指标及分值	三级指标及分值	目标值	指标解释、评价要点及评价方法	评价及评分标准	证据来源
项目决策 (14 分)	项目立项 (5 分)	立项依据充分性	①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项符合行业发展规划； ③项目立项与部门职责范围相符； ④项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目未重复。	指标解释： 立项依据充分性，指项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。 评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 评价方法： 获取项目实施单位和相关财政部门项目资金分配方案、关于下达做好绩效评价项目工作的通知、上级主管部门下达项目任务的通知等资料，评价项目立项依据的充分性。	分值 3 分。项目符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策（1 分）；项目符合行业发展规划和政策要求（0.5 分）；项目与部门职责范围相符，属于部门履职所需（0.5 分）；属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则（0.5 分）；与相关部门同类项目或部门内部相关项目是否重复（0.5 分）。每发现一项不符合要求的，扣除此项分值，扣完为止。	财政部门：项目资金分配方案，关于下达做好绩效评价项目工作的通知，行业发展规划及目标，部门职责。
		立项程序规范性	①项目符合申报条件； ②申报、批复程序符合相关管理办法； ③项目实施调整履行相应手续。	指标解释： 项目立项的规范性，指项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况，项目符合资金下达文件、项目实施方案等文件的要求。 评价要点： ①项目是否按照规定的程序设立，并出具民主意见书；②所提交的文件、材料是否符合相关要求，如项目建议书、项目实施方案；③事前是否已经经过必要的可行性研究、初步设计、专家现场审察、评审、风险评估、集体决策等。 评价方法： 获取项目实施单位和相关财政部门财政资金	分值 2 分。项目符合申报条件（0.5 分），申报、批复程序符合相关管理办法（0.5 分），项目实施调整履行相应手续（1 分）。每发现一项不符合要求的，扣除此项分值，扣完为止。	(1) 财政部门：预算指标文件；(2) 项目主管部门：立项申报通知；(3) 资金使用单位或部门：立项申请文件、项目实

				评价期间的预算指标的通知项目实施方案、项目建议书、可行性研究、初步设计方案、集体决策的会议纪要或批复、项目相关的管理制度、会议纪要、通知等文件，评价项目立项程序规范性。		施方案、可行性研究报告、立项批复文件等。
绩效目标 (4 分)	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标依据充分，是否符合客观实际	指标解释：项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 评价要点：①项目是否有绩效目标；②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 评价方法：获财政资金的项目绩效评价自评表、实施方案、财政下达的项目预算资金文件、项目批复等，评价实施方案是否设定区域绩效目标和工作任务，分析绩效目标和工作任务是否明确、细化、量化。	分值 2 分。目标合理（2 分），全部为定性指标的不得分；能够量化而不量化的，每发现 1 处扣 0.2 分，直至“目标内容”指标分值扣完为止。	(1) 财政部门：立项申报通知、预算批复文件、财政资金绩效目标备案资料； (2) 资金使用单位或部门：立项申请文件、项目实施方案、可行性研究报告、立项批复文件等。	
	绩效指标明确性	项目设定的绩效指标清晰、细化、可衡量	指标解释：项目设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。 评价要点：①项目绩效目标与项目实施内容联系紧密；②将项目绩效目标细化分解为具体的数量、质量、时效、效果等绩效指标；③项目绩效指标具体、细化，标杆值依据充分。 评价方法：获财政资金的项目绩效评价自评表、实施方案、财政下达的项目预算资金文件、项目批复等，评价实施方案是否设定区域绩效目标和工作任务，分析绩效目标和工作任务是否明确、细化、量化。	分值 2 分。指标明确（2 分），全部为定性指标的不得分；能够量化而不量化的，每发现 1 处扣 0.2 分，直至“目标内容”指标分值扣完为止。	(1) 财政部门：立项申报通知、预算批复文件、财政资金绩效目标备案资料； (2) 资金使用单位或部门：立项申	

						请文件、项目实施方案、可行性研究报告、立项批复文件等。
资金投入 (5 分)	预算编制 科学性	项目预算编制经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应	指标解释：项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。 评价要点：①预算编制是否经过科学论证；②预算内容与项目内容是否匹配；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 评价方法：获取项目资金的年度预算（包括绩效目标）及其批复文件和相关附表、项目年度预算编制说明、项目内容和项目预算调整请示及批复文件，评价预算编制的科学性。	分值 2 分。预算编制经过科学论证（0.5 分）；预算内容与项目内容匹配（0.5 分）；预算额度测算依据充分（0.5 分）；预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配（0.5 分）。每发现一项不符合要求的，扣除此项分值，扣完为止。	财政部门：预算编制依据、预算批复文件、立项批复文件等。	
	资金分配 合理性	①资金分配办法健全、规范； ②资金分配办法科学、合理； ③项目符合相关资金分配办法； ④资金分配的审批程序和手续完整、规范； ⑤资金分配结果合理、合规。	指标解释：资金分配合理性用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。资金分配结果的合规性，指项目资金分配是否符合国家相关资金管理办法的规定，用以反映和考核资金分配结果合理、合规的保障情况。 评价要点：①项目是否根据需要制定相关资金分配管理办法，并在管理办法中明确资金分配办法（1 分）；②科学、合理性：资金分配结果是否经过测算、专家论证等程序，是否组织、指导开展项目调研，摸清地方真实需求，分配办法是否科学、合理。（1 分）；③是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；④资金分配是否有完整的审批程序和手续；⑤是否符合项目预算批复规定的用途；⑥资金分配结果是否合理，如果资金分配与项目实际情况不一致，项目资金分配是否经过调整。	分值 3 分。资金分配办法健全、规范（1 分），资金分配办法科学、合理（0.5 分）。项目符合相关资金分配办法（0.5 分），资金分配的审批程序和手续完整、规范（0.5 分），资金分配合理、合规（0.5 分）。每发现一项不符合要求的，扣除此项分值，扣完为止。	财政部门：资金分配方案、预算编制依据、预算批复文件、项目任务清单等。	

				评价方法：根据国家、自治区对项目的工作总体部署，获取相关的资金管理办法，符合项目实施整体规划和年度实施计划的资金分配方案，分析资金分配额度是否合理，是否与项目单位或地方实际是否相适应。获取项目资金分配方案、下达项目资金计划，检查分析资金分配结果是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，审批程序和手续是否完整、规范，资金分配结果是否合理、合规。		
项目过程 (26 分)	资金管理 情况 (10 分)	资金到位率	100%	指标解释：资金到位率，指实际到位资金与计划投入资金的比率，用以反映和考核项目资金落实情况对项目实施的总体保障程度。 评价要点：资金到位率 = (实际到位资金÷计划投入资金) ×100%。 评价方法：根据资金拨付文件，统计计划分配的项目资金；获取被评价单位评价期间的指标执行情况表、查看账簿记录、资金拨款凭证、银行入账单据等，核实被评价单位实际到位资金额度，计算资金到位率，综合分析资金到位情况。	分值 3 分。资金到位率大于或等于 100%的，得 3 分；资金到位率小于或等于 70%的，得 0 分；资金到位率在大于 70%且小于 100%的，在 0 分和 3 分之间计算确定。计算得分依据：$[\text{实际资金到位率} - \min(\text{资金到位率})] / [\max(\text{资金到位率}) - \min(\text{资金到位率})] \times \text{该指标分值}$。	(1) 财政部门：预算资金文件及拨款凭证；(2) 被评价单位：资金管理办法及实施方案，项目资金明细账，资金收付款凭证，项目批复文件等。
		预算执行率	100%	指标解释：项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。 评价要点：预算执行率 = (实际支出资金/实际到位资金) ×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。 评价方法：根据项目资金拨付文件，分别统计被评价单位的资金拨付情况；获取项目实施单位评价期间账簿记录、项目支出明细表、项目支出记账凭证、原始单据等，核实被评价单位实际已支付的资金，计算项目的预算执行情况。	分值 3 分。预算执行率 90%以下的每下降 1%，扣除权重 2.5%得出评分。	(1) 财政部门及项目主管部门：资金管理办法及实施方案，奖励资金明细账，收付款记账凭证，项目批复文件等。(2) 资

						金使用单位 (或部门): 奖励资金收 支明细账、 记账凭证及 收付款单 据。
		资金使用的 合规性	①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付有完整的审批程序和手续; ③项目的重大开支经过评估认证; ④符合项目预算批复或合同规定的用途; ⑤不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况; ⑥会计核算是否真实、规范、会计报表能真实反映收支结余等情况。	指标解释: 资金使用的合规性, 指项目资金使用是否符合相关资金管理办法和财务管理制度规定, 用以反映和考核项目资金的规范运行情况。 评价要点: ①是否严格遵守项目资金管理办法、实施细则或国家、自治区制定的有关办法规定, 资金支出范围是否分别符合项目实施内容, 加强预算管理和使用监管, 确保专款专用, 合理配置, 规范使用, 切实提高资金使用效益, 是否符合专项资金使用的原则和范围; ②资金支付手续是否齐全, 审批流程是否规范, 是否及时支付; ③项目的重大开支是否经过评估认证; ④是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等违反资金管理办法的情况; ⑥会计核算是否真实、规范、会计报表是否能真实反映收支结余等情况。 评价方法: 获取资金使用单位的项目支出明细账、记账凭证、原始凭据, 分析评价项目支出是否符合国家法规和相关资金管理办法, 是否存在专项资金占用、截留、挤占、挪用、虚列的情况, 检查项目资金支出是否经过审批, 重大支出是否经过集体讨论、决策, 检查项目支出明细账, 核实会计核算是否真实、规范, 检查会计报表是否与明细账一致。	分值 4 分。①是否严格遵守项目资金管理办法、实施细则或国家、自治区制定的有关办法规定, 资金支出范围是否分别符合项目实施内容, 加强预算管理和使用监管, 确保专款专用, 合理配置, 规范使用, 切实提高资金使用效益, 是否符合专项资金使用的原则和范围 (1 分); ②资金支付手续是否齐全, 审批流程是否规范, 是否及时支付 (1 分); ③项目的重大开支是否经过评估认证 (0.5 分); ④是否符合项目预算批复或合同规定的用途 (0.5 分); ⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等违反资金管理办法的情况 (0.5 分); ⑥会计核算是否真实、规范、会计报表是否能真实反映收支结余等情况 (0.5 分)。每发现一项不符合要求的, 扣 1 分, 扣完为止。	项目资金管理办法、资金管理办法及实施方案, 项目实施单位 (或部门) 的支出明细账、记账凭证、银行单据、项目合同、验收报告及付款相关会议纪要等。

组织实施情况 (16 分)	财务管理制度的健全性	①资金管理制度、财务制度已建立健全； ②严格执行制度； ③财务会计核算规范	指标解释： 财务管理制度的健全性，指项目实施单位的财务制度是否健全，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况。 评价要点： ①项目实施单位是否已制定或具有相应的项目资金管理办法、费用支出制度；②项目资金管理办法、费用支出是否符合相关财务会计制度的规定并严格执行；③财务会计核算是否规范。 评价方法： 获取项目实施单位制定的财务管理制度、会计核算制度、财务审批制度、项目支出明细账及原始单据，评价项目实施单位制度制定的健全性、项目支出及核算的规范性。	分值 3 分。资金管理制度、财务制度已建立健全（1 分）；严格执行制度（1 分）；财务会计核算规范（1 分）。每发现一项不符合要求的，扣 1 分，扣完为止。	资金使用单位（或部门）：财务管理制度、会计核算制度、财务审批制度、资金管理办法、项目支出明细账及原始单据。
	组织管理的保障性	①责任落实到位情况； ②组织机构健全，能够满足项目顺利实施的需要，岗位健全且设置合理； ③工作人员分工明确，不相容岗位相互分离； ④定期举行分管领导主持的工作会议或工作会议	指标解释： 组织管理的保障性，指项目实施是否组建或有专门组织机构具体负责，岗位职责是否健全，人员分工是否明确；用以反映和考核组织管理对项目顺利实施的保障情况。 评价要点： ①核实“两个责任”（指项目单位及项目负责人、日常监管直接责任单位及监管责任人）是否到位；②组织领导高度重视，落实责任，是否成立领导小组和相关部门，配备专门管理团队；③是否建立完善“统筹协调、部门配合、协助推进”的工作机制，组织领导畅通高效，定期举行分管领导主持的工作会议或工作会议，有效负起项目组织和指导管理的责任。 评价方法： 获取成立组织领导的相关文件、方案，核实“两个责任”到位情况，人员分工情况；获取会议纪要，核实获奖县对项目工作的重视及开展情况。	分值 2 分。项目单位（法人）及项目责任人、日常监管直接责任单位及监管责任人到位（0.5 分）；组织机构健全，能够满足项目顺利实施的需要，岗位健全且设置合理（0.5 分）；工作人员分工明确，不相容岗位相互分离（0.5 分）；定期举行分管领导主持的工作会议或工作会议（0.5 分）。每发现一项不符合要求的，扣除此项分值，扣完为止。	财政部门及资金使用单位（或部门）：资金管理办法、项目实施方案、职责分工、会议纪要等。
	项目管理制度的健全性	①建立健全项目管理制度； ②项目管理制度合法、合规； ③项目实施方案内容完整，具有可操作性	指标解释： 项目管理制度的健全性，指项目实施单位的项目管理制度是否健全，用以反映和考核项目管理制度对项目顺利实施的保障情况。 评价要点： ①结合实际，是否出台完整的项目管理制度；②项目制度是否合法合规，项目实施政策科学具体；③项目实施方案内容是否完整，招标投标制度和协同申报制度健全完善，实行项目区县实施主体动态调整机制，实施单位及实施主体参与各方职责明确，管理流程清晰，	分值 4 分。建立健全项目管理制度（1 分）；项目管理制度合法、合规（1 分）；项目实施方案内容完整，具有可操作性（2 分）。	资金使用单位（或部门）：项目管理制度。

				具有可操作性。 评价方法： 获取项目实施单位制定的项目管理制度，评价项目实施单位制度制定的健全性。		
		制度执行的有效性	①严格执行相关法律法规和项目管理制度（2分）； ②实施主体的选择符合规定（2分）	指标解释： 项目管理制度执行的有效性，指项目实施是否符合相关项目管理制度的规定，用以反映和考核项目管理制度有效执行情况。 评价要点： ①项目的实施是否遵守相关法律法规和管理规定；②实施主体的选择，即参与项目实施等第三方机构应具有相应资质：并按照相关要求，采取招投标或委托方式，按时、择优遴选出具备相应资质条件的实施主体承担项目任务，实施主体的确定过程公开、公平、公正，并能根据实施绩效和项目需要实行动态调整。 评价方法： 获取招投标文件、中标通知书、工程施工合同、监理合同、采购合同、工程造价咨询合同等资料，分析判断项目实施单位制度执行的有效性。	分值4分。严格执行相关法律法规和项目管理制度（2分）；实施主体的选择符合规定（2分）。	(1) 财政部门：资金管理办法、项目实施方案、批复文件、专项资金审计报告等；(2) 资金使用单位（或部门）：招投标文件、中标通知书、工程施工合同等。
		项目自评规范性	①项目实施单位对项目资金使用情况、项目绩效进行总结评价； ②自评报告指标清楚，资金用途清晰明了，项目实施结果评价客观、真实；	指标解释： 项目实施单位是否按照相关文件要求提前做好项目绩效自评。 评价要点： ①项目实施单位对项目资金使用情况、项目绩效进行总结评价；②自评报告指标清楚，资金用途清晰明了，项目实施结果评价客观、真实；	分值3分。项目实施单位对项目资金使用情况、项目绩效进行总结评价（1.5分）；自评报告指标清楚，资金用途清晰明了，项目实施结果评价客观、真实（1.5分）。每发现一项不符合要求的，扣除此项分值，扣完为止。	项目自评报告、项目年度计划及总结
项目产出 (30分)	产出数量 (9分)	享受补贴 人员数量	262人	评价要点： 核实被评价单位是否按方案完成大学生志愿服务西部计划志愿者补贴人数。 评价方法： 根据财政部门和相关主管部门制定的资金分配方案，通过检查就业补助项目申报资料、立项文件、验收单等资料，并进行现场勘察，评价项目完成情况。 完成比例=满足标准规定的项目/初步设计目标值	分值4.50分。根据完成比例乘以该项指标分值得出评分，完成比例低于50%不得分。	就业补助资金分配方案、项目批复文件、银行对账单。

		2023 年招募人员数量	150 人	评价要点：核实被评价单位是否按方案完成大学生志愿服务西部计划志愿者招募人数。 评价方法：根据财政部门和相关主管部门制定的资金分配方案，通过检查就业补助项目申报资料、立项文件、验收单等资料，并进行现场勘察，评价项目完成情况。 完成比例=满足标准规定的项目/初步设计目标值	分值 4.50 分。根据完成比例乘以该项指标分值得出评分，完成比例低于 50%不得分。	就业补助资金分配方案、项目批复文件、银行对账单。
产出质量 (7 分)		生活补贴发放准确率	生活补贴发放准确率 $\geq 100\%$	评价要点：评价大学生志愿服务西部计划志愿者生活补贴发放准确率是否达到设计标准。 评价方法：依据项目申报资料和立项批复文件，检查验收资料，通过现场量测和检验项目的数量和质量，计算合格率。	分值 4 分。根据完成比例乘以该项指标分值得出评分，完成比例低于 50	立项申请、实施方案、资金管理办法、合同、银行对账单，资金支出记账凭证及支出单据。
		社会保险缴费补贴发放准确率	社会保险缴费补贴发放准确率 $\geq 100\%$	评价要点：评价大学生志愿服务西部计划志愿者社保补贴发放准确率是否达到设计标准。 评价方法：依据项目申报资料和立项批复文件，检查验收资料，通过现场量测和检验项目的数量和质量，计算合格率。	分值 3 分。根据完成比例乘以该项指标分值得出评分，完成比例低于 50	立项申请、实施方案、资金管理办法、合同、银行对账单，资金支出记账凭证及支出单据。
	产出时效 (8 分)	资金在规定时间内下达率	资金在规定时间内下达率 $\geq 95\%$	评价要点：评价资金在规定时间内下达率是否达到设计标准。 评价方法：根据初步设计方案、支出凭证、银行账单等，将计划完成时间与实际完成进度进行对比。	分值 4 分。根据完成比例乘以该项指标分值得出评分，完成比例低于 50	立项申请、实施方案、资金管理办法、合同、银行对账单，资金支出记账凭证及支出单据。

		补贴资金在规定时间内支付到位率	补贴资金在规定时间内支付到位率 $\geq$ 95%	评价要点：评价补贴资金在规定时间内支付到位率是否达到设计标准。 评价方法：根据初步设计方案、支出凭证、银行账单等，将计划完成时间与实际完成进度进行对比。	分值 4 分。根据完成比例乘以该项指标分值得出评分，完成比例低于 50	立项申请、实施方案、资金管理办法、合同、银行对账单，资金支出记账凭证及支出单据。
	产出成本（6 分）	补贴人均标准	人均标准 68220.6 元/年	评价要点：评价大学生志愿服务西部计划志愿者人均标准是否达到设计标准。 评价方法：根据初步设计方案、支出凭证、银行账单等，将计划完成时间与实际完成进度进行对比。	分值 6 分。根据完成比例乘以该项指标分值得出评分，完成比例低于 50	立项申请、实施方案、资金管理办法、合同、银行对账单，资金支出记账凭证及支出单据。
项目效益（30 分）	社会效益（10 分）	新增就业人数	新增就业人数 85 人	评价要点：项目完成后增加社会就业情况。 评价方法：获取被评价单位新增就业人数相关证明材料，分析评价项目实施前后的变化情况。	分值 5 分。根据完成比例乘以该项指标分值得出评分，完成比例低于 50%不得分。	项目实施单位就业补助明细、就业人数统计表、专家意见。
		促进基层发展	大量年轻血液的注入，为同心县基层建设提供了稳定的人才保障，缓解了基层高素质人才匮乏的尴尬局面，助推了基层公共服务事业发展，缓解了基层农村学校、卫	评价要点：项目完成后基层发展情况。 评价方法：获取被评价单位新增就业人数相关证明材料，分析评价项目实施前后的变化情况。	分值 5 分。根据完成比例乘以该项指标分值得出评分，完成比例低于 50%不得分。	项目实施单位就业补助明细、就业人数统计表、专家意见。

			生院、政府部门干部队伍结构年龄老化、知识陈旧的问题。			
	可持续影响 (10 分)	长效管理机制健全性	健全、有效	评价要点： 项目长效管理机制是否健全且执行有效。 评价方法： ①建立了长效管理机制；②长效管理机制健全且执行有效。	分值 10 分。根据计算比例乘以该项指标分值得出评分。	项目复核资料，项目统计表，调查问卷。
	满意度 (10 分)	受益群众满意度	≥85%	评价要点： 项目验收合格后，受益对象、被评价单位对实施项目的满意程度。 评价方法： 选择项目区，通过调查，了解项目区受益对象对就业补助项目的总体满意程度。	分值 10 分。当调查满意的单位占调查单位总数的比值超 85% 时得 10 分，85%以下的根据计算比例乘以该项指标基础分得出评分。	调查问卷

附件二： 2023年同心县大学生志愿服务西部计划项目 调查问卷

亲爱的“西部计划”志愿者朋友：

本调查问卷是为进行《2023年同心县大学生志愿服务西部计划项目》财政支出绩效评价提供依据，从而不断提高财政支出效率的目的。为此，恳请您在百忙之中抽出时间，认真阅读和填写我们的问卷，基于调查需要，我们希望各位能够本着认真的态度来完成调查。我们将十分期待你们真诚的答复。对您支持、配合这样一项非常有意义的活动我们表示衷心的感谢！

1. 性别： [单选题] *

☐男

☐女

2. 您的最高学历 [单选题] *

☐大专

☐本科

☐研究生

☐其他

3. 您在校所学专业属于 [单选题] *

☐理学类

☐工学类

☐农林类

☐医学类

☐法学类

☐教育类

- ☐经济类
- ☐管理类
- ☐文学类
- ☐哲学、思政、历史类
- ☐其它

4. 根据户籍，您的家庭所在地为： [单选题] *

- ☐本县（市、区）
- ☐本省外县（市、区）
- ☐外省外县（市、区）

5. 您已经参加西部计划的时间是 [单选题] *

- ☐半年以内
- ☐半年至一年
- ☐超过一年
- ☐2-3 年
- ☐其他，请填写 _____

6. 您是否有计划或者考虑离开目前岗位的意向？ [单选题] *

- ☐是
- ☐否

7. 同心县团委是否调查过志愿者的学习培训需求？ [单选题] *

- ☐调查过
- ☐没调查过

8. 您所学专业对西部计划岗位工作的支持与帮助程度是： [单选题] *

☐有很大帮助 ☐有些帮助 ☐一般 ☐基本没帮助 ☐完全没帮助

9. 您认为当前工作岗位是否适合自己： [单选题] *

☐很合适 ☐比较合适 ☐一般 ☐不太合适 ☐很不合适

10. 您在工作上出现过倦怠情绪吗？ [单选题] *

☐经常出现 ☐较常出现 ☐一般 ☐很少出现 ☐没出现过

11. 您对高校毕业生西部计划的培训是否满意？ [单选题] *

☐非常不满意 ☐2 ☐3 ☐4 ☐非常满意

12. 同心县团委对“西部计划”志愿者平时的表现是否有明确且完善的奖惩机制？ [单选题] *

☐有

☐没有

☐不知道

13. 您对本地西部计划日常管理是否满意？ [单选题] *

☐非常不满意 ☐2 ☐3 ☐4 ☐非常满意

14. 您觉得同心县团委的管理对“西部计划”志愿者的成长进步是否有所帮助？ [单选题] *

☐非常没帮助 ☐较没帮助 ☐一般 ☐较有帮助 ☐非常有帮助

15. 若您志愿期满，您是否愿意留在目前的服务单位或本地区就业？ [单选

题] *

○非常不愿意 ○较不愿意 ○一般 ○较愿意 ○非常愿意

16. 您的服务单位 [多选题] *

- ☐ 为志愿者提供了很大的锻炼空间
- ☐ 会主动给志愿者一定的机会
- ☐ 对志愿者不太放心、一般不会主动让志愿者参与重要工作
- ☐ 完全不给志愿者发挥的余地

17. 您认为同心县团委目前在哪些方面的管理投入精力最多? [多选题] *

- ☐ 安全纪律
- ☐ 日常生活
- ☐ 工作考核
- ☐ 学习培训
- ☐ 考勤纪律
- ☐ 成长就业
- ☐ 其他, 请填写 _____

18. 自志愿服务以来, 您所在的同心县团委对您哪方面有帮助? [多选题] *

- ☐ 政治理论知识水平
- ☐ 专业技术和技能
- ☐ 指导志愿活动方面
- ☐ 实践锻炼方面
- ☐ 提供就业、创业服务
- ☐ 提供人才交流活动
- ☐ 帮助解决工作和生活困难
- ☐ 提供进修学习机会

☐开展志愿联谊活动

☐提供致富项目

☐其他，请填写 _____

19. 若您在工作或生活中遇到困难或困惑谁会对您有足够多的指导 [多选题] *

☐自治区项目办

☐团委

☐服务单位

☐“西部计划”志愿者

☐关系好的同事

☐谁都不说自己扛着

☐其他，请填写 _____

20. 您对同心县团委管理人员的工作满意程度 [单选题] *

☐非常不满意

☐较不满意

☐一般

☐较满意

☐非常满意

21. 就目前而言，当服务期结束后您打算？ [单选题] *

☐留在同心

☐宁夏其他县区

☐外省

☐没想好或都可以

☐其他，请填写 _____

22. 您对西部计划有哪些工作建议： [填空题]
